

Fair Use Policy (FUP) Janeiro 2024



| Tarifário | Dados Prioritários | Velocidade Máxima/Anunciada | | Velocidade Normalmente Disponível | | Velocidade Mínima | |
|-----------------|--------------------|-----------------------------|--------|-----------------------------------|--------|-------------------|----------|
| | Volume | Download | Upload | Download | Upload | Download | Upload |
| Business 10 | 10 GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 25 | 25 GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 50 | 100 GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 100 | 100GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 150 | 150GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 250 | 250GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 500 | 500GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 25 PS | 25 GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 50 PS | 50 GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 100 PS | 100 GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 150 PS | 150 GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 250 PS | 250 GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Business 500 PS | 500 GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 10 | 10GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 15 | 15GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 30 | 30GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 50 | 50GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 60 | 60GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 75 | 75GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 100 | 100GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 120 | 120GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 150 | 150GB | 25 Mbps | 6 Mbps | 20 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 60 PS | 60GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 75 PS | 75GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 100 PS | 100GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer 120 PS | 120GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |
| Consumer1500 PS | 150GB | 50 Mbps | 6 Mbps | 40 Mbps | 5 Mbps | 128 Kbps | 128 Kbps |

Notas Importantes:

1. As condições atmosféricas, o alinhamento da antena parabólica e o número de utilizadores do serviço poderão afetar as velocidades de rede alcançadas.
2. Em caso de congestionamento da rede, poderá ser necessário reduzir as velocidades máximas contratadas (download/upload) cotadas, o que será gerido em ordem de prioridade, começando pelos clientes que já usaram todo o seu limite de dados prioritários. A redução de velocidades dentro dos dados prioritários também pode ocorrer em casos extremos, a fim de manter a integridade da rede.

Velocidade anunciada: valor da velocidade de transmissão de dados que consta das comunicações comerciais associadas à oferta, nomeadamente de natureza publicitária ou de marketing. A velocidade anunciada corresponde à velocidade máxima.

Velocidade máxima: valor máximo da velocidade de transmissão de dados que um utilizador final pode esperar, obtida em condições ótimas de utilização.

Velocidade normalmente disponível: valor da velocidade de transmissão de dados que é expectável que o utilizador atinja, em 95% do tempo, em cada 24 horas, quando utiliza o serviço.

Velocidade mínima: valor mínimo da velocidade de transmissão de dados disponibilizados ao utilizador, exceto em situações de interrupção do serviço ou de congestão excecional ou pontual da rede. Este valor mínimo pode ocorrer após a utilização do volume de dados prioritários contratado.