

Fair Use Policy (FUP) – Fast Track PRO 2019 (Portugal)

Tarifário		Fast Track PRO Telemetry	Fast Track PRO 10	Fast Track PRO 25	Fast Track PRO 40	Fast Track PRO 150
Perfil de Tráfego Mensal		5 GB	10 GB	25 GB	40 GB	150GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	10 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	3 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	10 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	256 kbit/s	512 kbit/s	512 kbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s
	Velocidade max. de Upload	256 kbit/s	512 kbit/s	512 kbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s

Fair Use Policy (FUP) – Bigblu 2019 (Portugal)

Tarifário		Konnect BRONZE	Konnect SILVER	Konnect GOLD
Perfil de Tráfego Mensal – Geral		Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Perfil de Tráfego Mensal – Prioritário		10 GB	50 GB	100 GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	16 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	3 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s
Tráfego Noturno Ilimitado. Volume 01:00h às 06:00h sem restrições de velocidade e tráfego não contabilizado.		Sim	Sim	Sim
<p>Ao contrário de outros fornecedores de serviço de internet, prometemos não desligar sua ligação, mesmo quando atingir o seu volume de dados prioritários.</p> <p>O que isso significa é que, quando a rede não estiver congestionada e mesmo que tenha utilizado todo o seu volume de dados prioritários, nada acontecerá ao seu serviço. Durante os horários de pico, pode sofrer uma queda no serviço, o que resultará em velocidades mais lentas. Páginas da Web e vídeos podem responder e carregar mais lentamente que o normal.</p>				

Fair Use Policy (FUP) – Satinternet 2018 (Portugal)

Tarifário		Satinternet 10 - V2	Satinternet 30 - V2	Satinternet 60 - V2	Satinternet 150 - V2
Perfil de Tráfego Mensal		10 GB	30 GB	60 GB	150 GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	30 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s	50 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s
	Velocidade max. de Upload	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s
Tráfego Noturno Ilimitado. Volume 01:00h às 06:00h sem restrições de velocidade e tráfego não contabilizado.		Sim	Sim	Sim	Sim

Tarifário		Satinternet 10	Satinternet 20	Satinternet 60	Satinternet 150
Perfil de Tráfego Mensal		10 GB	20 GB	60 GB	150 GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	15 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s	30 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	3 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s
	Velocidade max. de Upload	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s
Tráfego Noturno Ilimitado. Volume 01:00h às 06:00h sem restrições de velocidade e tráfego não contabilizado.		Sim	Sim	Sim	Sim

Fair Use Policy (FUP) – Satinternet 2018 Pro (Portugal)

Tarifário		Satinternet Business 25	Satinternet Business 100	Satinternet Business 200
Perfil de Tráfego Mensal		25 GB	100 GB	200 GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	30 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	6 Mbit/s	10 Mbit/s	10 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	512 kbit/s	3 Mbit/s	3 Mbit/s
	Velocidade max. de Upload	512 kbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s

Fair Use Policy (FUP) – Tooway 2018 (Portugal)

Tarifário		tooway 10	tooway 30	tooway 75
Perfil de Tráfego Mensal		10 GB	30 GB	75 GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	20 Mbit/s	20 Mbit/s	20 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	3 Mbit/s	3 Mbit/s	3 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s
	Velocidade max. de Upload	256 kbit/s	256 kbit/s	256 kbit/s
Tráfego Noturno Ilimitado. Volume 01:00h às 06:00h sem restrições de velocidade e tráfego não contabilizado.		Sim		
Opção de compra de Volume Booster (1 GB de tráfego adicional)		Sim		

Fair Use Policy (FUP) – Tooway Open 2017 (Portugal)

Tarifário		tooway Open 5	tooway Open 10	tooway Open 15	tooway Open 20	tooway Open Max
Perfil de Tráfego Mensal		10 GB	20 GB	30 GB	40 GB	80GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	5 Mbit/s	10 Mbit/s	15 Mbit/s	20 Mbit/s	30 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	2 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	1 Mbit/s	1 Mbit/s	2 Mbit/s	2 Mbit/s	3 Mbit/s
	Velocidade max. de Upload	1 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s
01:00h às 06:00h sem restrições de velocidade e tráfego não contabilizado		Sim				
Perfil de Tráfego Mensal - Upload		2 GB	4 GB	6 GB	8 GB	16 GB
Velocidade de Upload Após exceder o tráfego máximo permitido para upload (Download não será afetado)		1 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s	1 Mbit/s
Opção de compra de Volume Booster (1 GB de tráfego adicional)		Sim				

Fair Use Policy (FUP) – Novos Tarifários 2014/2015

Tarifário		tooway 2	tooway 10	tooway 25	tooway 40	tooway Extra	tooway Inifinite
Perfil de Tráfego Mensal		2 GB	10 GB	25 GB	40 GB	100GB	Ilimitado
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	5 Mbit/s	22 Mbit/s	22 Mbit/s	22 Mbit/s	22 Mbit/s	22 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	1 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s	6 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	64 kbit/s	64 kbit/s	64 kbit/s	64 kbit/s	n.a. (apenas navegação web e email)	n.a.
	Velocidade max. de Upload	64 kbit/s	64 kbit/s	64 kbit/s	64 kbit/s		
00:00h às 06:00h sem restrições de velocidade e tráfego não contabilizado		Não	Não	Sim	Sim	Sim	n.a.
Navegação web e email ilimitada		Não	Não	Não		Não	n.a.
Perfil de Tráfego Mensal - Upload		n.a.	2 GB	5 GB	8 GB	n.a.	n.a.
Velocidade de Upload Após exceder o tráfego máximo permitido para upload (Download não será afetado)		n.a.	3 Mbit/s	3 Mbit/s	3 Mbit/s	n.a.	n.a.
Gestão de tráfego automática		Para poder garantir uma largura de banda estável e de igual qualidade para todos os utilizadores, foi criada uma gestão de tráfego automática.					
		Esta poderá ser aplicada caso o sistema entre em subcarga, restringindo a largura de banda. Os primeiros utilizadores a serem restringidos, serão os que já tiverem consumido mais que 50% do tráfego mensal.					
						A partir dos 40 GB. Não incluído o tráfego realizado entre 00:00h às 06:00h.	A partir dos 100 GB.
		1 GB	5 GB	12,5 GB	20 GB	Em caso de subcarga do sistema será dada a prioridade a navegação web (http e https excluído vídeos e outros conteúdos dinâmicos) e email (anexos com max. 10 MB) Em caso de subcarga poderá ser reduzida também a velocidade de aplicações de vídeo stream e de download de ficheiros.	
Opção de compra de Volume Booster (1 GB de tráfego adicional)		Sim	Sim	Sim	Sim	Não	Não

Fair Use Policy (FUP) – Tarifários 2013

	tooway M	tooway L	tooway XL	tooway XXL	tooway Absolute
Velocidade de Download até (Kbps)	20.000	20.000	20.000	20.000	20.000
Velocidade de Upload até (Kbps)	6.000	6.000	6.000	6.000	6.000
Velocidade de Download até (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	256	256	256	256	-
Max Upload Speed (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	128	128	128	128	-
Tráfego Mensal permitido (Dia)	10 GB	20 GB	30 GB	50 GB	-
Tráfego Mensal permitido (Noite) 23:00 horas às 07:00 horas	NA	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado

Fair Use Policy (FUP) – Tarifários 2012

	toowaySAT 8 Flat	toowaySAT 12 Flat	toowaySAT 18 Flat	toowaySAT 18max Flat
Velocidade de Download até (Kbps)	8.000	12.000	18.000	18.000
Velocidade de Upload até (Kbps)	2.000	4.000	6.000	6.000
Velocidade de Download até (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	128	128	128	128
Max Upload Speed (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	128	128	128	128
Tráfego Mensal permitido	8 GB	16 GB	26 GB	50 GB

Fair Use Policy (FUP) – Tarifários 2015 Pro

Tarif		Tooway Business 25	Tooway Business 40	Tooway Business 100	Tooway Business 200
Perfil de Tráfego Mensal		25 GB	40 GB	100 GB	200 GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	22 Mbit/s			
	Velocidade max. Upload	6 Mbit/s			
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	256 kbit/s			
	Velocidade max. de Upload	256 kbit/s			

Fair Use Policy (FUP) – Tarifários 2014 Pro

Tarifário		Tooway 2+ Pro	Tooway 20+ Pro	Tooway 20max+ Pro
Perfil de Tráfego Mensal		2 GB	25 GB	100 GB
Velocidade Normal Antes de atingir o tráfego mensal.	Velocidade max. de Download	22 Mbit/s	22 Mbit/s	5 Mbit/s
	Velocidade max. Upload	6 Mbit/s	6 Mbit/s	1 Mbit/s
Velocidade Reduzida Após ultrapassar o tráfego mensal.	Velocidade max. Download	512 kbit/s	1024 kbit/s	64 kbit/s
	Velocidade max. de Upload	128 kbit/s	512 kbit/s	64 kbit/s

Fair Use Policy (FUP) – Tarifários 2013 Pro

	2+ Pro	18+ Pro	18max+ Pro
Velocidade de Download até (Kbps)	2.000	18.000	18.000
Velocidade de Upload até (Kbps)	2.000	6.000	6.000
Velocidade de Download até (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	128	256	1024
Max Upload Speed (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	128	128	512
Tráfego Mensal permitido	2 GB	25 GB	100 GB

Fair Use Policy (FUP) – Tarifários 2012 Pro

	toowaySAT 8+ Pro	toowaySAT 10+ Pro	toowaySAT Business	toowaySAT Data
Velocidade de Download até (Kbps)	8.000	10.000	4.000	4.000
Velocidade de Upload até (Kbps)	2.000	4.000	1.000	4.000
Velocidade de Download até (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	64	64	64	64
Max Upload Speed (kbps). <i>Após exceder tráfego mensal.</i>	16	16	32	32
Tráfego Mensal permitido	8 GB <i>*(now 16 GB)</i>	25 GB <i>*(now 50 GB)</i>	50 GB <i>*(now 100 GB)</i>	80 GB <i>*(now 160 GB)</i>

Notas Adicionais:

Caso sejam ultrapassados os valores de tráfego (upload e download), conforme tabelas acima, e nos intervalos de tempo definidos, serão aplicadas as restrições indicadas nessas mesmas tabelas, e conforme o plano escolhido.

As políticas de acesso serão aplicadas tendo em conta:

- O volume é calculado ao mês;
- O volume permitido é repostado cada mês, de acordo com a data de ativação.

Exemplo: para uma ativação ao dia 14-07-2012, o volume de tráfego é repostado ao dia 14 de cada mês.